

**โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการเภสัชกรรม**  
**เรื่อง ภาพลักษณ์และบุคลิกภาพแบบมืออาชีพสู่ความสำเร็จในงานด้านเภสัชกรรม**  
**(Professional Image and Personality for Pharmacy Career Success)**  
**ระหว่างวันที่ 3-4 กุมภาพันธ์ 2565**  
**ผ่านระบบออนไลน์ โดยคณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น**

**หลักการและเหตุผล**

จากสถานการณ์ต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นทั่วโลกอันเนื่องมาจากการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี พฤติกรรมผู้บริโภค การแทนที่ (Disruption) ของรูปแบบธุรกิจใหม่ ๆ ตลอดจนสถานการณ์ของการระบาดไวรัส COVID-19 ก่อให้เกิดผลกระทบต่อผู้คนอย่างมีนัยสำคัญ โดยมีการเรียกสถานการณ์ของโลกปัจจุบันว่า VUCA World อันมีลักษณะสำคัญคือ V-Volatility, U-Uncertainty, C-Complexity, และ A-Ambiguity ทำให้แต่ละองค์กรต้องตระหนักถึงความสำคัญ และให้ความสนใจกับการพัฒนาบุคลากรในองค์กรมากยิ่งขึ้น เนื่องจากเป็นหัวใจสำคัญที่นำไปสู่ความสำเร็จขององค์กร โดยเฉพาะอย่างยิ่งในงานด้านบริการสุขภาพและการบริหารทางเภสัชกรรมที่เน้นผู้ป่วยเป็นศูนย์กลาง

ทั้งนี้บุคลากรที่จะถือได้ว่าปฏิบัติงานดีมีคุณภาพนั้น นอกจากจะต้องมีความรู้ความสามารถ ทักษะและประสบการณ์ในการทำงานตามภาระหน้าที่รับผิดชอบแล้ว ควรต้องมีบุคลิกภาพที่เหมาะสม สอดคล้องกับบริบทงาน บุคลิกภาพซึ่งเน้นคุณลักษณะเฉพาะตัวของบุคคล จะมีผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน และปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นทั้งในองค์กร และนอกองค์กรอีกทั้งยังต้องสะท้อนภาพลักษณ์ที่ดีให้กับองค์กรและวิชาชีพด้วย ด้วยการสื่อสารที่ชัดเจน น่าประทับใจ สร้างความน่าเชื่อถือต่อองค์กรจากลักษณะการปฏิบัติงานของบุคลากรในองค์กรที่ปรากฏต่อสายตาของผู้มารับบริการด้วยความเป็นมืออาชีพตามธรรมเนียมปฏิบัติที่เป็นสากล โดยใน Workshop นี้จะเน้นการนำเสนอหลักการทางจิตวิทยาพร้อมแนวทางการวิเคราะห์ และพัฒนาบุคลิกภาพด้วยเครื่องมือที่หลากหลาย ตลอดจนการใช้กรณีศึกษาเพื่อให้ผู้เข้าร่วมประชุมสามารถสื่อสาร การอ่านภาษาท่าทาง เพื่อช่วยให้รับมือในสถานการณ์ต่าง ๆ กับผู้รอบข้างและในการให้บริการทางเภสัชกรรมได้ดียิ่งขึ้น

**วัตถุประสงค์**

1. เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมทราบแนวคิดและตระหนักถึงความสำคัญของการพัฒนาภาพลักษณ์ขององค์กรที่เหมาะสมตรงต่อความต้องการของผู้รับบริการด้านเภสัชกรรมในยุค VUCA World
2. เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความรู้ ความเข้าใจหลักการทางจิตวิทยาพร้อมแนวทางการวิเคราะห์พฤติกรรม และพัฒนาบุคลิกภาพสำหรับการสื่อสารที่ทรงคุณค่าสำหรับตนเอง องค์กร และผู้มารับบริการด้านเภสัชกรรม
3. เพื่อสนับสนุนให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมสามารถนำความรู้ และทักษะการพัฒนาบุคลิกภาพที่ดีของบุคลากรในหน่วยงานให้มีศักยภาพในการบริการที่สร้างความน่าเชื่อถือและเป็นมืออาชีพต่อไป

**ระยะเวลาในการจัดประชุม**

จำนวน 2 วัน ระหว่างวันที่ 3-4 กุมภาพันธ์ 2565

**สถานที่ประชุม**

ผ่านระบบออนไลน์ โดยคณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น

## วิทยากร ประกอบด้วย

**ภญ.นวรรตน์ ตินสุข** ผู้มีประสบการณ์การเป็น Master of Ceremonies (MC) ของ Emerging Market East Congress และ Regional Portfolio Manager and New Product Lead ของบริษัท GSK

**ภญ.วรัญญา เล่งวิริยะกุล** ผู้จัดการ, The Pharmaceutical Association of Thailand Under Royal Patronage

**ผศ.ดร.ภญ.มณีนีรัตน์ รัตนามัทธนะ** คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น และเป็นผู้มีประสบการณ์การเป็น Master of Ceremonies (MC) ระดับ International Conference และงานด้าน Brand Management ของบริษัท Unilever

## รูปแบบการประชุม

การบรรยายทฤษฎีและแบ่งกลุ่มย่อยเพื่อฝึกปฏิบัติทักษะการใช้เครื่องมือวิเคราะห์พฤติกรรม และการพัฒนาบุคลิกภาพในการสื่อสาร โดยเน้นรูปแบบการเรียนรู้เชิงปฏิบัติการแบบ Active Learning ซึ่งมีกิจกรรมและสื่อการเรียนการสอนหลากหลายที่มีประสิทธิภาพ

## เงื่อนไขพิเศษ

ผู้ร่วมประชุมสามารถสะสมหน่วยกิตศึกษาต่อเนื่องทางเภสัชศาสตร์ (CPE) ที่คาดว่าจะได้รับ 12 หน่วยกิต แต่ต้องเข้าร่วมประชุมครบตามกำหนดการที่กำหนด และขอให้อำนาจในการเข้าร่วมการประชุมโดยเคร่งครัด

## เป้าหมาย/ผู้เข้าร่วมประชุม

เภสัชกรผู้ปฏิบัติงานในหน่วยงานทั้งภาครัฐ และภาคเอกชน จำนวนจำกัดไม่เกิน 20 คน

## ผู้รับผิดชอบโครงการ

สำนักบริหารการสาธารณสุข กระทรวงสาธารณสุข

คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร

## ค่าลงทะเบียน

### 1. อัตราค่าลงทะเบียน

อัตราค่าลงทะเบียน	ภายในวันที่ 25 มกราคม 2565	หลังวันที่ 25 มกราคม 2565
แบบออนไลน์	2,900 บาท	3,900 บาท

ผู้ลงทะเบียนเข้าร่วมการประชุมสามารถเบิกค่าลงทะเบียนได้ จากต้นสังกัดได้ตามสิทธิ์และตามระเบียบของทางราชการ เมื่อได้รับอนุญาตจากบังคับบัญชา ซึ่งค่าลงทะเบียนแบบออนไลน์ จะเป็นค่าลงทะเบียนการเข้าร่วมการประชุม ซึ่งค่าลงทะเบียนจะครอบคลุมถึงค่าสื่อการสอนประกอบการบรรยายในรูปแบบของเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (PDF)

โดยการลงทะเบียนเข้าร่วมประชุมผ่านระบบออนไลน์ได้ที่ <http://pharm.kku.ac.th/> พร้อมชำระเงินค่าลงทะเบียนโดยการโอนเงินเข้าบัญชี ธนาคารไทยพาณิชย์ สาขามหาวิทยาลัยขอนแก่น บัญชีเงินรายได้มหาวิทยาลัยขอนแก่น (คณะเภสัชศาสตร์) บัญชีเลขที่ 551-3-02652-9 และ Upload หลักฐานการโอนเงิน ที่ <http://pharm.kku.ac.th/> ภายในวันที่ 25 มกราคม 2565 ทั้งนี้ ทางผู้จัดขอสงวนสิทธิ์ที่จะไม่คืนเงินค่าลงทะเบียนไม่ว่ากรณีใด ๆ ทั้งสิ้น

### งบประมาณดำเนินการ

1. รายรับจากค่าลงทะเบียน (ประมาณ 20 คนๆ ละ 3,900 บาท) 78,000 บาท
2. ใช้งบประมาณเงินรายได้ของคณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น โดยมีค่าใช้จ่ายแยกได้ดังนี้

1.	ค่าตอบแทนวิทยากร	28,400	บาท
	1.1 วิทยากรภายนอกมข. บรรยาย อัตรา 1,000 บาท/ชม.	20,000	บาท
	1.2 วิทยากรภายในมข. อัตรา 600 บาท/ชม.	8,400	บาท
2.	ค่าอาหาร		
	3.1 ค่าอาหารว่างและเครื่องดื่ม (10x100x2x2)	4,000	บาท
	3.2 ค่าอาหารกลางวัน (10x200x2)	4,000	บาท
3.	ค่าวัสดุ	4,000	บาท
<b>รวมทั้งสิ้น</b>		<b>40,400</b>	<b>บาท</b>
ทั้งนี้ให้สามารถนำค่าใช้จ่ายมาถัวเฉลี่ยกันได้			

### ผลที่คาดว่าจะได้รับ

ผู้เข้าร่วมประชุมจะได้รับความรู้และแรงบันดาลใจกระตุ้นผ่านกระบวนการเรียนรู้อย่างเป็นระบบ และสามารถนำความรู้ไปใช้ได้จริงในการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความมั่นใจและมีประสิทธิภาพตามมาตรฐานวิชาชีพ ซึ่งจะสร้างความประทับใจแก่ผู้รับบริการ อีกทั้งยังส่งผลที่ดีต่อการพัฒนาการของหน่วยงานในองค์กรต่อไป

(ผศ.ดร. มณีรัตน์ รัตนามัทธนะ)

ผู้เสนอโครงการ

ตารางกิจกรรมในโครงการประชุมเชิงปฏิบัติการแก่ผู้ประกอบการ  
เรื่อง ภาพลักษณ์และบุคลิกภาพแบบมืออาชีพสู่ความสำเร็จในงานด้านแก่ผู้ประกอบการ  
ระหว่างวันที่ 3-4 กุมภาพันธ์ 2565

วัน เวลา	หัวข้อ	วิทยากร
<b>วันที่ 3 กุมภาพันธ์ 2565 – Theme: Professional Image and Personality in the VUCA World</b>		
08:30 – 08:45	ต้อนรับทุกท่านเข้าสู่ Workshop	ผศ.ดร. มณีรัตน์
08:45 – 09:00	พิธีเปิด	คณบดี/ผู้แทน
09:00 – 10:00	<b>Introduction to the VUCA World:</b> - แนวคิดและทิศทางการพัฒนาภาพลักษณ์ขององค์กรและบุคลากรสู่ ความเป็นมืออาชีพระดับสากลในยุค VUCA - Soft Skills for Success in the VUCA World ทักษะพื้นฐานที่ส่งผล ต่อการแสดงออกทางบุคลิกภาพอย่างมืออาชีพในยุค VUCA ให้นำ ประทับใจ สร้างความน่าเชื่อถือต่อองค์กรด้วย Growth mindset	ผศ.ดร. มณีรัตน์
10:00 – 10:30	<b>Professional Image and Personality Development:</b> - กลยุทธ์การพัฒนาบุคลิกภาพแบบมืออาชีพสำหรับบุคลากรในด้านแก่ กรรม	ภญ.นวิรัตน์ ผศ.ดร. มณีรัตน์
10:30 – 12:00	<b>Personal Brand Identity:</b> - การสร้าง Personal Brand Identity ที่สะท้อนคุณค่าและตัวตน แบบเป็นมืออาชีพผ่านศิลปะการแต่งหน้าและเสื้อผ้าอาภรณ์ - เรียนรู้กลยุทธ์และการพัฒนาทักษะการวาง story board ของตนเอง เพื่อการสื่อสารคุณค่าของตนเอง สอดคล้องกับความต้องการของ อาชีพ ด้วยบุคลิกภาพที่มั่นใจและสอดคล้องกับบริบทงาน	ภญ.นวิรัตน์ ผศ.ดร. มณีรัตน์
12:00 – 13:00	<i>Lunch break</i>	
13:00 – 14:00	<b>Unlocking Your Potential by Understanding the Personality Analysis:</b> <u>Workshop 1A:</u> - หลักการทางจิตวิทยาพร้อมแนวทางการวิเคราะห์พฤติกรรมโดยใช้ เครื่องมือต่าง ๆ เพื่อพัฒนาบุคลิกภาพสำหรับการสื่อสารอย่างมี ประสิทธิภาพ	ภญ.วรัญญา ภญ.นวิรัตน์ ผศ.ดร. มณีรัตน์
14:00 – 16:00	<u>Workshop 1B:</u> DISC Working Group การค้นหาบุคลิกภาพของตนเอง (Deep personality self- analysis) ที่เน้นคุณลักษณะเด่นเฉพาะตัวที่จะมีผลต่อประสิทธิภาพ การทำงาน และปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่น	ภญ.นวิรัตน์ ภญ.วรัญญา ผศ.ดร. มณีรัตน์

วัน เวลา	หัวข้อ	วิทยากร
16:00 – 17:00	<i>Workshop 2: Developing a Professional Look</i> - การเรียนรู้และเข้าใจในศิลปะการสร้างเสริมพลังใน Look แบบมืออาชีพ สำหรับการปรากฏตัวในแต่ละบริบทของการทำงาน - การสร้าง Personal Brand Identity ที่สะท้อนคุณค่าและตัวตน แบบเป็นมืออาชีพผ่านศิลปะการแต่งหน้าและเสื้อผ้าอาภรณ์	ภญ. นวรัตน์ ภญ. วรัญญู ผศ. ดร. มณีรัตน์
<b>วันที่ 4 กุมภาพันธ์ 2565 – Theme: Personality for Success in Pharmacy Practice</b>		
09:00 – 10:00	<b>Personality for Success in Pharmacy Practice (Part 1)</b> - Introduction to body language เรียนรู้การแสดงออกด้านภาษากาย (Body language) อันทรงพลัง เพื่อการสื่อสารที่น่าประทับใจ และเพื่อสร้างความได้เปรียบในบริบท ของการทำงาน	ผศ. ดร. มณีรัตน์
10:00 – 12:00	<b>Personality for Success in Pharmacy Practice (Part 2)</b> - การวิเคราะห์พฤติกรรมแสดงออกด้านภาษากาย (Body language) และแนวทางการพัฒนาศิลปะในการติดต่อสื่อสารหรือ รับมือกับผู้มารับบริการทางเภสัชกรรม	ผศ. ดร. มณีรัตน์ ภญ. นวรัตน์
12:00 – 13:00	<b>Lunch break</b>	
13:00 – 15:00	<b>Personality for Success in Pharmacy Practice (Part 3)</b> <i>Workshop 3A:</i> การวิเคราะห์บุคลิกภาพและอิริยาบถต่าง ๆ ของการ ปรากฏตัวในที่สาธารณะ เช่น การไหว้ การพูด การยิ้ม การสบตา การเดิน การยืน การนั่ง การรับประทานอาหารในงานเลี้ยงต่าง ๆ <i>Workshop 3B:</i> Do's and Don'ts: Personality for Success in Pharmacy Practice	ภญ. วรัญญู ภญ. นวรัตน์ ผศ. ดร. มณีรัตน์
15:00 – 17:00	<b>Personality for Success in Pharmacy Practice (Part 4)</b> <i>Workshop 4:</i> การวิเคราะห์บุคลิกภาพและอิริยาบถต่าง ๆ ในการ เป็นวิทยากรบนเวทีแบบ Onstage หรือแบบ Online	ภญ. นวรัตน์ ภญ. วรัญญู ผศ. ดร. มณีรัตน์